

# Hinweise zur Datenverarbeitung und Datenschutzerklärung

von steinfacher.com

## Inhalt

1. Allgemeines.....	1
2. Erhebung und Verarbeitung von http-Protokolldaten .....	1
3. Verwendung personenbezogener Daten .....	2
4. Weitergabe personenbezogener Daten .....	2
5. Auskunft, Änderung und Widerruf.....	3
6. Verwendung von Cookies.....	3
7. Über uns.....	4
8. Verwendung von Social Plugins von Facebook, Twitter, Google+, Instagram und Xing unter Verwendung der Shariff-Lösung .....	4
10. Live-Chat-Funktion auf unserer Website.....	6
11. Geltungsbereich .....	9
12. Sicherheitshinweis.....	9

## 1. Allgemeines

Die Nutzung dieser Website ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich.

Beim Aufruf der einzelnen Seiten dieser Website werden lediglich Zugriffsdaten (beispielsweise Browser-Typ und Zugriffszeit) an unsere Server übermittelt. Diese Zugriffsdaten enthalten keinerlei Daten mit Personenbezug und lassen auch in sonstiger Weise keine Rückschlüsse auf eine identifizierbare Person zu. Insbesondere werden durch die Zugriffsdaten keine Nutzungsprofile erstellt. Sie dienen lediglich der statistischen Auswertung und Optimierung der Nutzung unserer Website.

## 2. Erhebung und Verarbeitung von http-Protokolldaten

Bei Besuch unserer Website und bei jedem Abruf einer Datei sammelt unser Webserver über diese Vorgänge Protokollinformationen (z.B. Browsertyp, Datum und

Uhrzeit des Abrufs). Dies sind keine personenbezogenen Daten. Es ist uns also nicht möglich, die erfassten Daten einer bestimmten natürlichen Person zuzuordnen.

Sämtliche dieser Angaben werden von uns ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Eine Verknüpfung dieser Daten mit anderen Daten erfolgt durch uns nicht.

### **3. Verwendung personenbezogener Daten**

Die Nutzung personenbezogener Daten erfolgt, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen (beispielsweise bei der Bestellung, wenn Sie uns eine E-Mail schreiben oder unseren Newsletter abonnieren) oder aber die Erhebung von personenbezogenen Daten für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Rechtsgeschäfts erforderlich ist. Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden die erhobenen bzw. von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten für eine weitere Verwendung gesperrt bzw. gelöscht. Unberührt hiervon bleiben abgaben- bzw. handelsrechtliche Vorschriften, die ggf. längere Aufbewahrungsfristen vorschreiben.

### **4. Weitergabe personenbezogener Daten**

Die Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ohne Ihre ausdrückliche separate Einwilligung nur insoweit, wie es für die Vertragsabwicklung notwendig ist. Insbesondere werden im Rahmen der Bestell- und Zahlungsabwicklung die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten (z.B. Name, Liefer- und Rechnungsanschrift, gewählte Zahlungsart und Liefermethode) an die Billbee Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Paulinenstrasse 54, 32756 Detmold weitergegeben. Die für die Lieferung erforderlichen personenbezogenen Daten werden an das mit der Zustellung beauftragte Transportunternehmen (DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn) weitergegeben.

Eine darüber hinausgehende Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte ohne Ihre vorherige ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht, es sei denn, dass wir hierzu aufgrund gerichtlicher Entscheidung, behördlicher Anordnung oder von Gesetzes wegen verpflichtet sind.

## 5. Auskunft, Änderung und Widerruf

Sie erhalten jederzeit kostenlos Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erfasst bzw. gespeichert haben. Ggf. steht Ihnen gemäß Bundesdatenschutzgesetz ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Sie können auch der Nutzung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten für die Zukunft widersprechen.

In den vorgenannten Fällen richten Sie Ihre Anfrage bitte per Email, Fax oder per Brief an:

Firma Steinfacher  
c/o Ulf Maruhn  
Louise-Schröder-Straße 7  
51688 Wipperfürth  
info(at)steinfacher.com  
Telefax 032 121073492

## 6. Verwendung von Cookies

Um den Besuch dieser Website sicher, effektiv und attraktiv zu gestalten, werden sogenannte Cookies verwendet. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien mit einer Zahlenfolge, welche lokal auf Ihrem Endgerät bzw. im Zwischenspeicher des verwendeten Internet-Browsers gespeichert werden. Cookies werden nicht Bestandteil Ihres PC-Systems. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Nach dem Ende der Browser-Sitzung werden die meisten der verwendeten Cookies wieder gelöscht (sog. Session-Cookies bzw. Sitzungscookies). Die sog. dauerhaften Cookies verbleiben dagegen auf Ihrem Endgerät und ermöglichen es, Sie bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie die Nutzung von Cookies nicht wünschen, haben Sie durch veränderte Browsereinstellungen die Möglichkeit, das Ablegen von Cookies zu blockieren bzw. gespeicherte Cookies zu entfernen. Sie können sich auch entsprechende Hinweise vor dem Setzen eines Cookies anzeigen lassen. Sollten Sie die Browser-Einstellungen zum Einsatz von Cookies abändern bzw. Cookies deaktivieren, kann der Funktionsumfang dieser Website nicht vollumfänglich gewährleistet werden. Wir verwenden Cookies nur zu dem Zweck, Informationen über die Nutzung unseres Webangebotes zu erhalten sowie zu statistischen Zwecken.

Unsere Cookies enthalten folgende Datensätze:

Die Datensätze enthalten keine personenbezogenen Informationen. Eine Zusammenführung mit etwaigen von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten erfolgt nicht.

## 7. Über uns

Dies ist die Datenschutzerklärung der Firma Steinfacher, c/o Ulf Maruhn, Louise-Schröder-Straße 7, 51688 Wipperfürth, [www.steinfacher.com](http://www.steinfacher.com), Email: [info@steinfacher.com](mailto:info@steinfacher.com).

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich gerne direkt per Post, Fax oder E-Mail an uns.

## 8. Verwendung von Social Plugins von Facebook, Twitter, Google+, Instagram und Xing unter Verwendung der Shariff-Lösung

Verwendung von Social Plugins von Facebook, Twitter, Google+, Instagram, und Xing unter Verwendung der Shariff-Lösung Auf unserer Website werden Social Plugins („Plugins“) von sozialen Netzwerken verwendet.

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind die Plugins nicht uneingeschränkt, sondern lediglich unter Verwendung eines HTML-Links (sogenannte „ShariffLösung“ von c't) in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die solche Plugins enthält, noch keine Verbindung mit den Servern des Anbieters des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt wird. Klicken Sie auf einen der Buttons, öffnet sich ein neues Fenster Ihres Browsers und ruft die Seite des jeweiligen Diensteanbieters auf, auf der Sie (ggf. nach Eingabe Ihrer Login-Daten) z.B. den Like- oder Share-Button betätigen können.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

<http://www.facebook.com/policy.php>

<https://twitter.com/privacy>

<http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

[https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection)

## 9. Google Analytics

Um unsere Website optimal auf Ihre Interessen abstimmen zu können, setzen wir „Google Analytics“ ein, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Im Rahmen von Google Analytics werden Cookies eingesetzt. Das sind kleine Textdateien mit einer Zahlenfolge, welche lokal auf Ihrem Endgerät bzw. im Zwischenspeicher des verwendeten Internet-Browsers gespeichert werden und eine Wiedererkennung des Internet-Browsers ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Reports über die Aktivitäten auf der Website für den Website-Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Wenn Sie nicht möchten, dass Google beim Aufruf der Internetseiten Daten von Ihrem Browser erhält, finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> eine Opt-Out-Lösung für Google Analytics. Dieses Plugin verhindert, dass der Browser den Analytics-Code anfordert, so dass Google keinerlei Daten beim Aufruf einer Internetseite erhält. Das Plugin ist für verschiedene Browser-Typen erhältlich. Gemäß Google blockt der Browser das Google Analytics-Skript nach der Installation.

Wir verwenden Google Analytics stets mit der Erweiterung "\_anonymizeIp()", so dass IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit ausschließen zu können. Insoweit ist sichergestellt, dass von

Ihnen im Rahmen des Seitenaufrufs keine detaillierten IP-Adressdaten übertragen werden.

Weitere Informationen: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

## **10. Live-Chat-Funktion auf unserer Website**

Wir verwenden ein Live Chat Tool von tawk.to (SMS SIA) #6 - 8 Tirgoņu iela Rīga, Latvia, LV-1050. Dieses Tool ermöglicht unseren Shopbesuchern direkt mit Mitarbeitern der Firma STEINFACHER zu chatten und Fragen beantwortet zu bekommen. Details zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten durch tawk.to sowie Ihren diesbezüglichen Rechten entnehmen Sie bitte den nachfolgend abgedruckten Datenschutzhinweisen von tawk.to:

*“Ihre Privatsphäre ist uns wichtig bei tawk.to. So wird Ihre Privatsphäre gewahrt:*

- *Wir fordern keinen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten an, es sei denn, wir benötigen sie wirklich, um den Dienst zu erbringen, z. B. : Ihr Geschlecht oder Ihr Einkommensniveau sind für uns irrelevant, daher bitten wir Sie nicht um diese Informationen.*
- *Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, außer um Gesetze einzuhalten, unsere Produkte weiterzuentwickeln oder unsere Rechte zu schützen.*
- *Wir speichern keine personenbezogenen Daten auf unseren Servern, es sei denn, dies ist für den laufenden Betrieb eines unserer Dienste erforderlich.*

*Im Folgenden finden Sie unsere Datenschutzrichtlinien, die sich an diese Grundsätze halten:*

*send us an email Wenn Sie Fragen zur Löschung oder Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie jederzeit mit uns chatten oder uns eine E-Mail senden .*

*Tawk.to betreibt eine Webanwendung und entsprechende mobile Apps (auf <https://www.tawk.to>). Es ist die Politik von tawk.to, Ihre Privatsphäre in Bezug auf Informationen zu respektieren, die wir bei der Durchführung unserer Dienstleistungen sammeln können.*

### **Website Besucher**

*Wie die meisten Internet-Service-Betreiber sammelt tawk.to nicht persönlich identifizierende Informationen, die typischerweise von Web-Browsern, Apps und Servern zur Verfügung gestellt werden, wie Browsertyp, Spracheinstellung, geografischer Standort, verweisende Website und Datum und Uhrzeit. Uhrzeit jeder Besucheranfrage. Der Zweck von tawk.to beim Sammeln nicht persönlich identifizierender Informationen besteht darin, besser zu verstehen, wie die Besucher von tawk.to seine Dienste nutzen, und tawk.to-Nutzern die Möglichkeit zu geben, zu*

verstehen, wie ihre Besucher ihre Dienste nutzen. Von Zeit zu Zeit kann tawk.to nicht personenbezogene Daten in der Gesamtheit veröffentlichen, z. B. durch Veröffentlichung eines Berichts über Trends bei der Nutzung seiner Dienste.

Außerdem sammelt tawk.to potenziell personenbezogene Informationen wie Internet Protocol (IP) -Adressen für Benutzer, die die Dienste und Besucher nutzen.

### **Sammeln von personenbezogenen Informationen**

Bestimmte Besucher von tawk.to's Websites und Benutzer von tawk.to's Apps entscheiden sich für die Interaktion mit tawk.to auf eine Art und Weise, die tawk.to benötigt, um persönlich identifizierende Informationen zu sammeln. Die Menge und Art der Informationen, die tawk.to sammelt, hängt von der Art der Interaktion ab. Zum Beispiel bitten wir Nutzer unserer App, eine E-Mail-Adresse anzugeben. In jedem Fall sammelt tawk.to solche Informationen nur insoweit, als dies zur Erfüllung des Zwecks der Interaktion des Besuchers mit tawk.to erforderlich oder angemessen ist. tawk.to legt keine persönlich identifizierenden Informationen offen, die nicht wie unten beschrieben sind. Und Besucher können sich immer weigern, persönlich identifizierende Informationen zu liefern, mit dem Vorbehalt, dass sie daran gehindert werden, bestimmte websitebezogene Aktivitäten zu unternehmen.

### **Aggregierte Statistiken**

tawk.to kann Statistiken über das Verhalten von Besuchern seiner Websites sammeln. Jedoch offenbart tawk.to keine persönlich identifizierenden Informationen

### **Schutz bestimmter personenbezogener Informationen**

tawk.to offenbart potenziell personenbezogene Daten und personenbezogene Daten nur denen seiner Mitarbeiter, Auftragnehmer und verbundenen Organisationen, die

- (i) müssen diese Informationen kennen, um sie im Auftrag von tawk.to zu verarbeiten oder um Dienste zur Verfügung zu stellen, die auf tawk.to's Webservices verfügbar sind, und
- (ii) die zugestimmt haben, es nicht an andere weiterzugeben. Einige dieser Mitarbeiter, Auftragnehmer und verbundenen Organisationen können sich außerhalb Ihres Heimatlandes befinden; Durch die Nutzung der Webservices von tawk.to stimmen Sie der Übertragung solcher Informationen an sie zu. tawk.to vermietet oder verkauft potenziell personenidentifizierende und persönlich identifizierende Informationen an niemanden. Anders als bei seinen Angestellten, Auftragnehmern und verbundenen Organisationen, wie oben beschrieben, offenbart tawk.to potenziell persönlich identifizierende und persönlich identifizierende Informationen nur als Reaktion auf eine Vorladung, gerichtliche Anordnung oder andere behördliche Aufforderung oder wenn tawk.to an gute glaubt. der Überzeugung, dass die Offenlegung zum Schutz der Eigentumsrechte oder der Rechte von Treuhändern, Dritten oder der breiten Öffentlichkeit angemessen ist.

Wenn Sie ein registrierter Benutzer von tawk.to sind und Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben, kann tawk.to Ihnen gelegentlich eine E-Mail senden, um Sie über neue Funktionen zu informieren, Ihr Feedback einzuholen oder Sie über den Verlauf

von tawk auf dem Laufenden zu halten. .to und unsere Produkte. In erster Linie nutzen wir unsere verschiedenen Produktblogs, um diese Art von Informationen zu kommunizieren. Daher erwarten wir, dass diese Art von E-Mail auf ein Minimum reduziert wird. Wenn Sie uns eine Anfrage senden (zum Beispiel über eine Support-E-Mail oder über einen unserer Feedback-Mechanismen), behalten wir uns das Recht vor, diese zu veröffentlichen, um uns zu helfen, Ihre Anfrage zu klären oder zu beantworten oder um andere Nutzer zu unterstützen. tawk.to ergreift alle Maßnahmen, die zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, Verwendung, Änderung oder Zerstörung potenziell personenidentifizierender und personenidentifizierender Informationen angemessen sind.

## **Cookies**

Ein Cookie ist eine Reihe von Informationen, die eine Website auf dem Computer eines Besuchers speichert und die der Browser des Besuchers der Website zur Verfügung stellt, wenn der Besucher zurückkehrt. tawk.to verwendet Cookies, um tawk.to dabei zu helfen, Besucher zu identifizieren und zu verfolgen, ihre Nutzung der tawk.to-Website und die Zugriffe auf ihre Website. tawk.to Besucher, die keine Cookies auf ihren Computern haben möchten, sollten ihren Browser so einstellen, dass sie Cookies ablehnen, bevor sie die Websites von tawk.to nutzen, mit dem Nachteil, dass bestimmte Funktionen der Websites von tawk.to ohne die Hilfe von Cookies möglicherweise nicht richtig funktionieren.

## **Geschäftsübertragungen**

Wenn tawk.to oder im Wesentlichen alle seine Vermögenswerte erworben wurden, oder in dem unwahrscheinlichen Fall, dass tawk.to aus dem Geschäft geht oder in Konkurs geht, wäre die Benutzerinformation eines der Vermögenswerte, das von einem Dritten übertragen oder erworben wird. Sie erkennen an, dass solche Übertragungen stattfinden können und dass jeder Erwerber von tawk.to weiterhin Ihre persönlichen Informationen verwenden kann, wie in dieser Richtlinie dargelegt.

## **Anzeigen**

Anzeigen, die auf einer unserer Websites erscheinen, können von Werbepartnern an Nutzer geliefert werden, die Cookies setzen können. Diese Cookies ermöglichen es dem Ad-Server, Ihren Computer jedes Mal zu erkennen, wenn er Ihnen eine Online-Werbung zusendet, um Informationen über Sie oder andere Personen, die Ihren Computer nutzen, zusammenzustellen. Mithilfe dieser Informationen können Werbenetzwerke unter anderem gezielte Werbung schalten, von der sie glauben, dass sie für Sie von größtem Interesse sein wird. Diese Datenschutzrichtlinie deckt die Verwendung von Cookies durch tawk.to ab und umfasst nicht die Verwendung von Cookies durch Dritte.

## **Änderungen der Datenschutzrichtlinie**

Obwohl die meisten Änderungen unwahrscheinlich sind, kann tawk.to von Zeit zu Zeit und nach eigenem Ermessen die Datenschutzrichtlinien von tawk.to ändern. tawk.to ermutigt Besucher, diese Seite regelmäßig auf Änderungen ihrer Datenschutzrichtlinie zu überprüfen. Ihre fortgesetzte Nutzung dieser Dienste nach jeder Änderung dieser Datenschutzrichtlinie stellt Ihre Akzeptanz dieser Änderung dar.



## **Uns kontaktieren**

*Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben, können Sie uns unter [support@tawk.to](mailto:support@tawk.to) kontaktieren.“*

--Ende der Datenschutzbestimmungen von tawk.to

## **11. Geltungsbereich**

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Seiten auf [www.steinfacher.com](http://www.steinfacher.com), die sich auf unserem Server befinden. Sie erstreckt sich nicht auf etwaig verlinkte Internetseiten bzw. -präsenzen von Dritten.

## **12. Sicherheitshinweis**

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per Email kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.